

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

PROVA ESCRITA OBJETIVA

MODELO: 1

CADERNO DE QUESTÕES
NÚMERO DE QUESTÕES: 40

Leia atentamente as instruções abaixo, e aguarde autorização para abertura deste caderno de questões.

1. Confira o seu CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova. Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, o mesmo poderá ser substituído apenas nesse intervalo de tempo.
2. Assine seu nome no espaço próprio do CARTÃO-RESPOSTA, utilizando caneta esferográfica, de preferência, de tinta preta. A não assinatura incide na DESCLASSIFICAÇÃO DO CANDIDATO.
3. No CARTÃO-RESPOSTA, marque no espaço próprio a opção correspondente à sua resposta. Se você assinalar mais de uma opção por questão ou deixar todos os campos em branco, sua prova objetiva será anulada. **PINTE A BOLINHA POR COMPLETO.**
4. Não dobre, não amasse nem manche o CARTÃO RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
5. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C e D. Você deve, portanto, assinalar apenas uma opção em cada questão. A marcação em mais de uma opção anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
6. O tempo disponível para esta prova é de quatro horas.
7. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO - RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
8. Quando terminar a prova, entregue ao fiscal este CADERNO DE QUESTÕES SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, o CARTÃO-RESPOSTA, e assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES esteja rasgado ou incompleto, o candidato será eliminado.
9. Você somente poderá deixar o local de prova depois de decorrida 1 hora do início da aplicação das provas.
10. Você será excluído do exame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e(ou) relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala em que se realiza a prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do prazo estabelecido, e (ou) o CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo do CARTÃO-RESPOSTA.
 - d) Em caso de você ser um dos três últimos candidatos, deixe o local de prova sem acompanhar o fiscal à coordenação.

TÉCNICO EM INFORMÁTICA

PROVA DE CONHECIMENTOS GERAIS

Leia o TEXTO I e responda às questões que seguem.

Dois casos de suicídio que chocaram o Brasil e que mencionam a crise financeira como gatilho não devem ser vistos como casos isolados.

A literatura científica tem reunido consistentes estudos mostrando que, em momentos de crise econômica, é esperado, sim, um aumento no número de suicídios, além de casos de depressão e distúrbios mentais. Em 2009, por exemplo, o BMJ (British Medical Journal) publicou estudo mostrando que, após a crise econômica de 2008, houve quase 5.000 suicídios a mais do que o esperado em 27 países da Europa e 18 das Américas. Entre os homens europeus, houve um aumento de 11,7% dos suicídios entre os jovens entre 15 e 24 anos. Nas Américas, o maior aumento (5,2%) ocorreu entre homens com idade entre 45 e 64 anos.

Segundo os pesquisadores, o aumento das mortes ocorreu, sobretudo, em setores e países onde houve muito desemprego. Os pesquisadores veem a relação entre o estresse emocional da recessão e o ato de tirar a própria vida como uma provável relação de causa e efeito. No Brasil, também houve aumento de casos de suicídios após o Plano Collor, que confiscou a poupança.

Segundo os psiquiatras, pessoas que já têm uma predisposição para determinados distúrbios mentais, diante de uma situação de estresse e, sobretudo, da falta de perspectiva de saída, acabam não vendo mais sentido na vida, não enxergam mais aquela luzinha no fim do túnel que tantas vezes nos resgatam do desespero e nos faz seguir em frente.

A possibilidade de aumento de suicídio e de doenças mentais por conta de crises econômicas já motivou a OMS (Organização Mundial de Saúde) a emitir nota dizendo que "não devemos nos surpreender ou menosprezar as perturbações e as possíveis consequências da crise financeira".

O momento é propício para falarmos também de prevenção ao suicídio. No Brasil desde 2006 existe no Ministério da Saúde um programa chamado de Estratégia Nacional de Prevenção ao Suicídio. Mas o plano não possui metas específicas e nem orçamento. Ou seja, não saiu do papel.

Prevenção também se faz quebrando tabus que ainda envolvem o tema suicídio. Falar sobre o assunto, oferecer afeto, indicar saídas podem ajudar muito. Especialistas dizem que o suicídio pode ser prevenido em 90% das situações. Em geral, pessoas que pensam em se matar emitem sinais que podem ser captados.

Em 2015, o CVV (Centro de Valorização da Vida), em parceria com o Facebook, criou uma nova ferramenta em que amigos podem intervir ao identificar postagens com sinais alarmantes. Funciona assim: ao perceber que um amigo postou um conteúdo que possa indicar uma tendência suicida, o usuário pode escolher a opção "denunciar a publicação".

O Facebook perguntará o que está acontecendo, e a pessoa deve escolher a opção "acredito que não deveria estar no Facebook". Depois, a questão é: "o que há de errado". O usuário poderá escolher uma opção relacionada ao suicídio.

A pessoa então receberá uma mensagem no seu Facebook avisando que um de seus amigos está preocupado com ele (sem identificar quem fez a denúncia), oferecendo opções como enviar uma mensagem a um amigo, conversar com um agente do CVV pelo telefone, chat ou e-mail ou ainda receber dicas do que fazer.

E se um amigo lhe pedir ajuda, ficam aí algumas dicas do Carlos Correia, voluntário do CVV, de como agir: nunca diga que está sem tempo; não comece a elencar coisas ruins sobre a própria vida, iniciando uma “competição de desgraças”; não diga algo como “do que está reclamando? Você tem tudo para ser feliz! ”. Atitudes simples, como convidar seu amigo para dar uma volta ou apenas escutá-lo, já podem ser suficientes. Sim, há casos em que nada vai adiantar. Nem conselho, nem terapia, nem remédio. Mas para muitos essa ajuda pode fazer toda a diferença.

(<http://www1.folha.uol.com.br/colunas/claudiacollucci>)

1. Assinale a opção que identifica a CORRETA progressão temática do texto.
 - a) Crise financeira e recessão como gatilho para o suicídio – desemprego – prevenção ao suicídio – uso do facebook – como ajudar amigos em risco de suicídio.
 - b) Crise financeira - desemprego – prevenção ao suicídio – uso do facebook – como ajudar amigos em risco de suicídio.
 - c) Crise financeira e recessão como gatilhos para o suicídio – prevenção ao suicídio – como ajudar amigos em risco de suicídio.**
 - d) Crise financeira - prevenção ao suicídio – uso do facebook – como ajudar amigos em risco de suicídio.

2. Assinale o tipo de conhecimento a que está condicionada a compreensão do sentido articulado no trecho “Dois casos de suicídio que chocaram o Brasil ”.
 - a) Conhecimento linguístico, pois o verbo “chocaram” apresenta ambiguidade no enunciado.
 - b) Conhecimento de mundo ou enciclopédico, pois inclui informações socioculturais formais ou informais que se encontram armazenadas na memória permanente.**
 - c) Conhecimento interacional, pois é necessária a mobilização de conhecimentos referentes às formas de interação.
 - d) Conhecimento sensorial, pois a experiência do suicídio conduz à compreensão linguística.

3. Marque a alternativa que justifica o emprego entre vírgulas de “após a crise econômica de 2008”.
 - a) O adjunto adverbial temporal deslocado, neste caso, deve estar entre vírgulas.**
 - b) O aposto, neste caso, deve estar entre vírgulas.
 - c) O adjunto adnominal deslocado, neste caso, deve estar entre vírgulas.
 - d) A oração adverbial temporal neste caso, deve estar entre vírgulas.

4. Marque a noção expressa pelo trecho destacado em “A possibilidade de aumento de suicídio e de doenças mentais por conta de crises econômica já motivou a OMS (Organização Mundial de Saúde) a emitir nota”.
 - a) Tempo, pois a OMS agiu rapidamente.
 - b) Pressuposto, pois o pressupõe agilidade no tratamento do assunto.
 - c) Tempo, pois a OMS antecipou-se ao aumento do número de casos.
 - d) Pressuposto, pois há indícios de que a OMS já considera que, com a crise econômica, o número de suicídios vá aumentar.**

5. NULA

6. Assinale a(s) explicação(ões) enunciativa(s) verdadeira(s) sobre o emprego dos termos destacados em “Segundo os psiquiatras, pessoas que já têm uma predisposição para determinados distúrbios mentais, diante de uma situação de estresse e, sobretudo, da falta de perspectiva de saída, acabam não vendo mais sentido na vida, não enxergam mais aquela luzinha no fim do túnel que tantas vezes nos resgatam do desespero e nos faz seguir em frente.”

I. Utilizam-se esses pronomes porque todos podem já ter passado pela experiência em foco.

II. O enunciador utiliza os pronomes porque também ele se inclui no rol de pessoas que podem encontrar uma “luzinha no fim do túnel”, distanciando-se, assim, do enunciador de “segundo os psiquiatras” e assumindo, ele mesmo, a autoria do enunciado.

III. O pronome pessoal aparece assim empregado por adotar o enunciador um estilo preciosista.

IV. Há um incontestável problema de coesão no trecho.

a) Nenhuma das opções é verdadeira.

b) Todas as opções são verdadeiras.

c) São verdadeiras apenas III e IV.

d) São verdadeiras apenas I e II.

7. Assinale a opção em que a expressão destacada “Ou seja, não saiu do papel.” está identificada quanto ao sentido.

a) É uma expressão denotativa, pois denota que o programa ainda está no papel, não tendo sido implementado.

b) É uma expressão conotativa, pois programas não têm concretamente mobilidade para, de forma literal, sair de um papel.

c) É uma expressão literal, pois desde 2006 o programa já deveria ter sido implementado.

d) É uma expressão tautológica, tendo em vista já ter sido repetida na porção de texto anterior.

8. Identifique o problema de linguagem presente em “criaram uma nova ferramenta”.

a) **Contradição lógica.**

b) Perífrase.

c) Redundância.

d) Chavão.

9. Assinale o referente textual a que aponta a anáfora destacada em: “A pessoa então receberá uma mensagem no seu Facebook avisando que um de seus amigos está preocupado com ele (...)”.

a) “o usuário” (linha 35).

b) “a pessoa” (linha 37).

c) “um amigo” (linha 34).

d) “um de seus amigos” (linha 40-41).

10. É sigla formada pelas mesmas regras de CVV, BMJ, OMS:

a) CNPq.

b) PB.

c) IBAMA.

d) IML.

11. Para completar uma página do seu álbum de figurinhas da Olimpíada Rio 2016, Oscar trocou 30% das figuras repetidas que possuía por uma carta que completaria essa página. Após a troca verificou que 25% das repetidas restantes estavam danificadas e, então, deu todas essas cartas para Maria, ficando, Oscar, com 42 cartas. Nesse caso, quantas cartas Oscar tinha inicialmente?

a) 72.

b) 76.

- c) **80.**
- d) 84.

12. Uma cozinheira tem à disposição quatro frascos de óleo de cozinha. No primeiro frasco há três quartos de litro de óleo; no segundo frasco, há cinco sextos de litro de óleo; no terceiro, há quatro quintos de litro de óleo; e no último frasco há dois terços de litro de óleo. Se a cozinheira utilizar os dois frascos que contêm menos óleo, ela terá utilizado, ao todo:

- a) dezenove doze avos de litro.
- b) **dezessete doze avos de litro.**
- c) trinta e um vinte avos de litro.
- d) três meios de litro.

13. Thiago viaja toda semana e passa sempre três dias fora de casa. Ao retornar de uma dessas viagens observou que o chuveiro do seu banheiro está pingando água em intervalos de tempos iguais. Nessa época de estiagem, resolveu medir o desperdício de água nesses três dias. Utilizando um recipiente vazio de 600 mL para aparar a água, verificou que o mesmo encheu em 1 hora. Qual o total de água desperdiçado no período de viagem de Thiago?

- a) 4320 litros.
- b) 432 litros.
- c) **43,2 litros.**
- d) 4,32 litros.

14. O grupo Alinhamento da guia Página inicial do Excel 2010 oferece botões de alinhamento do texto nas células dentre os quais não se inclui:

- a) **Justificar.**
- b) Alinhar texto à esquerda.
- c) Centralizar o texto.
- d) Alinhar o texto à direita.

15. Licitação é um procedimento seletivo, previsto em lei, que antecede às contratações públicas. Sobre o assunto, marque o item que NÃO é um dos princípios dessa legislação (art. 3 da Lei 8.666):

- a) **Julgamento Subjetivo.**
- b) Proibição administrativa.
- c) Isonomia.
- d) Promoção do Desenvolvimento Nacional Sustentável.

16. Sobre as disposições referentes aos servidores públicos, assinale a opção CORRETA:

- a) O servidor público investido em cargo público faz jus ao Fundo de Garantia por Tempo de Serviço.
- b) São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- c) **As funções de confiança são exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo.**
- d) Na administração pública brasileira, é obrigatória a aprovação prévia em concurso público para o preenchimento de cargos efetivos. No caso de empregos públicos, a exigência de concursos públicos não se revela lícita uma vez que o preenchimento de tais empregos se dá mediante processo seletivo simplificado.

17. Em relação às modalidades de Licitação e suas definições é INCORRETO afirmar que:

a) Concorrência é a modalidade na qual podem participar quaisquer interessados que na fase de habilitação preliminar comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução do objeto da licitação.

b) **Convite é a modalidade realizada entre interessados do ramo de que trata o objeto da licitação, escolhidos e convidados em número mínimo de 05 (cinco) pela Administração. O convite é a modalidade de licitação mais simples.**

c) Tomada de preços é a modalidade realizada entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.

d) No convite é possível a participação de interessados que não tenham sido formalmente convidados, mas que sejam do ramo do objeto licitado, desde que cadastrados no órgão ou entidade licitadora ou no Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores – SICAF ou Cadastro unificado similar.

18. Segundo a Constituição Federal de 1988 e suas alterações, no seu artigo 37, a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos seguintes princípios:

a) Legalidade, impessoalidade, territorialidade, publicidade e eficiência.

b) Legalidade, territorialidade, publicidade, eficiência e democracia.

c) **Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.**

d) Legalidade, impessoalidade, moralidade, eficiência e democracia.

19. Hierarquia “é o princípio da administração pública que distribui as funções dos seus órgãos, ordenando e revendo a atuação de seus agentes e ainda estabelece a relação de subordinação entre os servidores do seu quadro de pessoal” (Direito Administrativo Brasileiro, Hely Lopes Meireles, pg. 127, ed. 2003). Em relação ao tema é CORRETO afirmar que:

a) A relação é de subordinação por conta da função e da capacidade laboral.

b) Conclui-se que a hierarquia significa superioridade de cargo ou pessoal dentro da organização estatal ou mista.

c) **Na Administração Pública, o funcionário dos serviços gerais tem a mesma importância que um chefe de gabinete e, dentro de sua categoria, é igual hierarquicamente a outros.**

d) A distribuição dessa hierarquia é questão de organização da Administração Pública, como uma divisão de castas de pessoas ou funções.

20. As mortes prematuras causadas pela poluição atmosférica continuarão a aumentar até 2040, a menos que o mundo altere a maneira como usa e produz energia, alertou a Agência Internacional de Energia (AIE). Entende-se por poluição, a degradação da qualidade ambiental resultante de atividades que direta ou indiretamente, EXCETO:

a) **Afetem favoravelmente a biota.**

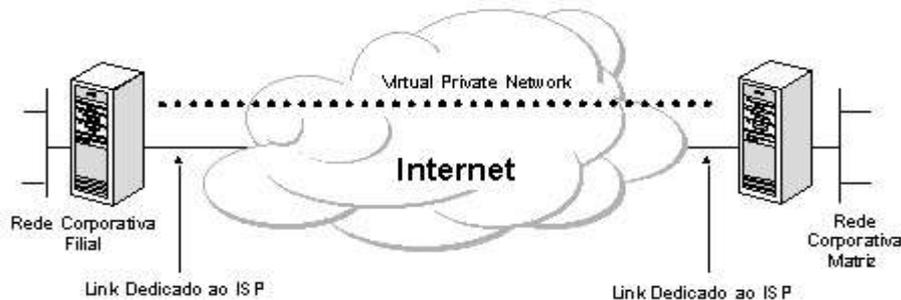
b) Afetem as condições estéticas ou sanitárias do meio ambiente.

c) Prejudiquem a saúde, a segurança e o bem-estar da população.

d) Criem condições adversas às atividades sociais e econômicas.

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Observe a imagem abaixo referente a uma rede privada virtual:



Fonte: http://www.gta.ufrj.br/grad/06_1/vpn/uso.html

Analisando a imagem acima, podemos dizer que ela retrata uma:

- a) Conexão de computadores numa Intranet.
- b) Conexão de LANs via Internet.**
- c) Rede de acesso remoto.
- d) Conexão de computadores numa Extranet.

22. Dentre as informações abaixo sobre um firewall, qual aquela que não está correta?

- a) Firewall é um software que verifica informações provenientes da Internet ou de uma rede.
- b) Um firewall é a mesma coisa que um antivírus.**
- c) Firewall é um hardware que verifica informações provenientes da Internet ou de uma rede.
- d) Um firewall ajuda a impedir um acesso mal-intencionado em um computador.

23. Políticas de acesso remoto aos sistemas de uma organização são atividades e regras definidas que fazem parte das:

- a) Políticas de segurança da informação.**
- b) Políticas de controle de acesso aos sistemas de TI.
- c) Políticas de instalação de softwares na rede da empresa.
- d) Políticas de controle de ativos de TI.

24. Dentre as alternativas abaixo, qual aquela que apresenta o nome do estilo padrão de personalização de interface gráfica do usuário do Windows XP?

- a) Royale.
- b) Zune.
- c) Luna.**
- d) Embedded.

25. O layout de teclado mais comum é o:

- a) QWERTZ
- b) AZERTY
- c) DVORAK
- d) QWERTY**

26. Qual das alternativas abaixo apresenta um exemplo de atributos de organização de um computador?

- a) Mecanismos de entrada e saída.
- b) Conjunto de instruções.
- c) Sinais de controle.**
- d) Técnicas de endereçamento de memória.

27. Para que dois computadores se comuniquem, eles devem usar o mesmo protocolo. Qual alternativa pode ser utilizada sem alterar o sentido da frase?

- a) (...) eles **devem usar a mesma linguagem.**
- b) (...) eles devem usar o mesmo programa.
- c) (...) eles devem usar o mesmo dado.
- d) (...) eles devem usar o mesmo papel.

28. O modelo OSI (Open Systems Interconnection) possui sete camadas: física, enlace de dados, rede, transporte, sessão, apresentação e aplicação. Qual dessas camadas é responsável pela troca de dados e a comunicação entre hosts?

- a) Física
- b) Rede
- c) **Sessão**
- d) Aplicação

29. Dentre os conectores abaixo, qual usado para a conexão de cabos do tipo par trançado?

- a) Conector RH-11.
- b) **Conector RJ-45.**
- c) Conector BNC.
- d) Conector AUI.

30. Dentre os padrões mais comuns de uma rede sem fio, qual aquele que transfere dados a uma velocidade máxima de 11 Mbps?

- a) **802.11b**
- b) 802.11g
- c) 802.11d
- d) 802.11a

31. Qual dos componentes abaixo atua a nível da camada de enlace e possibilita a divisão do tráfego entre segmentos?

- a) **Switches.**
- b) Repetidores.
- c) Hubs.
- d) Roteadores

32. Qual das alternativas abaixo é composta pelos cabos que ligam o armário de telecomunicações às tomadas onde são conectados os computadores da rede?

- a) Rede primária.
- b) Cabeamento vertical.
- c) **Cabeamento horizontal.**
- d) Cabeamento de backbone.

33. Qual das alternativas representa a camada do modelo TCP/IP que é usada pelos programas para comunicação em rede?

- a) **Aplicação.**
- b) Transporte.
- c) Internet.
- d) Interface de rede.

34. Dentre os meios mais comuns utilizados para a comunicação de dados, qual é composto por um fino fio de vidro que transmite vibrações de raios de luz em vez de frequências elétricas?

- a) O cabo de par trançado.
- b) O cabo coaxial.
- c) As conexões sem fio.
- d) **O cabo de fibra óptica.**

35. Hierarquias de processos e de arquivos são organizadas como árvores, mas a semelhança acaba aí. A Hierarquia de processos e de arquivos é fundamental em Sistemas Operacionais, tendo esse conteúdo, sendo abordado em livros de Fundamentos em Sistemas Operacionais. Conforme seus conhecimentos em sistemas operacionais, assinale o item correto abaixo:

- a) **Hierarquias de processos normalmente não são muito profundas, mais de três níveis não são comuns; já hierarquias de arquivos compõem-se, em geral, de quatro, cinco ou mais níveis de profundidade.**
- b) Hierarquias de processos costumam ter um longo tempo de vida, enquanto hierarquias de diretórios costumam ter pouco tempo de vida, no máximo alguns minutos.

- c) Apenas um processo pai pode controlar ou acessar um processo filho, logo apenas esse é o mecanismo para que arquivos e diretórios são lidos pelo mesmo proprietário.
- d) Cada arquivo dentro da hierarquia pode ser especificado fornecendo-se o diretório-raiz a partir do path name. Esses caminhos absolutos formam uma lista de pastas que deve ser percorrida a partir do path name para chegar até o arquivo.

36. A habilidade de conectar um computador em qualquer parte do mundo a outro também em qualquer lugar é uma vantagem complicada. Embora exista muito material valioso na Web, estar conectado expõe o computador a dois tipos de perigo: os de entrada e os de saída. O procedimento de segurança é o uso de um firewall. Conforme seus conhecimentos de firewalls, todas as alternativas estão corretas; exceto.:

- a) No firewall sem estado, o cabeçalho de cada pacote que trafega é inspecionado e o firewall decide se ele passa ou é descartado com base somente na informação do cabeçalho e nas regras do firewall
- b) Os firewalls com estado, controlam as conexões e o estado em que estão. Esses firewalls são melhores no combate a certos tipos de ataque, em especial aqueles relacionados à criação de conexões.
- c) IDS (intrusion detection system), é um sistema implementado pelo firewall para inspecionar não só o cabeçalho dos pacotes, mas também seu conteúdo, em busca de material suspeito.
- d) Os firewalls de hardware, algumas vezes chamados de firewalls pessoais, fazem a mesma coisa que os firewalls de software, mas no hardware. Eles agem como filtros que se conectam ao código da rede dentro do núcleo do S.O e filtram os pacotes do mesmo modo que o firewall de software.**

37. O Sistema Operacional Windows consiste em componentes no modo núcleo e componentes no modo usuário. No modo usuário há três tipos que são importantes para o Windows de maneira singular: subsistemas de ambiente, DLLs e processos de serviço. Conforme seu conhecimento no modo usuário do Windows, assinale abaixo a alternativa incorreta:

- a) A biblioteca de ligação dinâmica (DLL), é código sendo ligado a programas executáveis em tempo real em vez de tempo de compilação.
- b) No Windows, quase todas as bibliotecas são DLLs, desde a biblioteca de sistema ntdll.dll, que é carregada em todo processo.
- c) As DLLs diminuem a eficiência do sistema permitindo que código comum não seja compartilhado entre processos, assim aumenta os tempos de carregamento dos programas.**
- d) A implementação das DLLs é simples no conceito. No lugar de o compilador emitir código que chama, de forma direta, sub-rotinas na mesma imagem de executável, um nível de indireção é introduzido a tabela de endereços de importação.

38. Os modelos de referência de camadas OSI e TCP/IP em redes, tem muito em comum. Os dois se baseiam no conceito de uma pilha de protocolos independentes. Além disso, as camadas têm praticamente as mesmas funções. Apesar das semelhanças fundamentais, os dois modelos também têm muitas diferenças. Baseado em seu conhecimento nos modelos de camadas OSI e TCP/IP e em suas diferenças, assinale a alternativa incorreta:

- a) O modelo TCP/IP não distinguia com clareza a diferença entre serviço, interface e protocolo, embora as pessoas tenham tentado adaptá-lo ao modelo OSI. Já os protocolos do modelo OSI são mais bem encapsulados e podem ser substituídos com relativa facilidade, conforme as mudanças da tecnologia.

b) O modelo OSI foi concebido depois dos protocolos correspondentes terem sido criados. Isso significa que o modelo OSI foi desenvolvido com base em um determinado conjunto de protocolos.

c) Uma diferença óbvia entre os dois modelos está no número de camadas: o modelo OSI tem sete camadas e o TCP/IP tem quatro. Ambos têm as camadas de inter-rede, transporte e aplicações, mas as outras são diferentes.

d) O modelo TCP/IP só tem um modo de operação na camada de rede (sem conexão), mas aceita ambos os modos na camada de transporte, oferecendo aos usuários a possibilidade de escolha. Essa escolha é especialmente importante para os protocolos simples de solicitação/resposta.

39. As redes locais, muitas vezes chamadas LANs, são redes privadas contidas em um único edifício ou campus universitário com até alguns quilômetros de extensão. Elas são amplamente usadas para conectar computadores pessoais e estações de trabalho em escritórios e instalações industriais de empresas, permitindo o compartilhamento de recursos (por exemplo, impressoras) e a troca de informações. Conforme seus conhecimentos em redes LANs, todas estão corretas, exceto:

a) As LANs têm um tamanho restrito, o que significa que o pior tempo de transmissão é limitado e conhecido com antecedência. O conhecimento desse limite permite a utilização de determinados tipos de projetos que em outras circunstâncias não seriam possíveis, além de simplificar o gerenciamento da rede.

b) A tecnologia de transmissão das LANs quase sempre consiste em um cabo, ao qual todas as máquinas estão conectadas. As LANs tradicionais funcionam em velocidades de 10 Mbps a 100 Mbps até 10 Gbps.

c) Em uma rede de um cabo linear, em qualquer instante no máximo uma máquina desempenha a função de mestre e pode realizar uma transmissão.

d) Em uma topologia de rede do tipo anel, cada bit se propaga de modo dependente, esperando pelo restante do pacote ao qual pertence.

40. O correio eletrônico existe desde o início da Internet. Era uma das aplicações mais populares quando ela ainda estava na infância [Segaller, 1998], e ficou mais elaborado e poderoso ao longo dos anos. É uma das aplicações mais importantes e de maior uso da Internet. Conforme seus conhecimentos de correio eletrônico, assinale a alternativa incorreta.

a) Tal como o correio normal, o e-mail é um meio de comunicação síncrona, as pessoas enviam e recebem mensagens quando for conveniente para elas, mas seus horários têm que está coordenado.

b) Os e-mails, utilizam lista de mala direta para enviar mensagens de e-mail, desejados e indesejados, a milhares de destinatários ao mesmo tempo. As mensagens muitas vezes incluem anexos, hiperlinks, textos em HTML e imagens.

c) O SMTP é o principal protocolo de camada de aplicação do correio eletrônico da Internet. Usa o serviço confiável de transferência de dados do TCP para transferir mensagens do servidor de correio do remetente para o do destinatário.

d) O SMTP normalmente não usa servidores de correio intermediário para enviar correspondência, mesmo quando os dois servidores estão localizados em lados opostos do mundo.